

中国人寿养老保险股份有限公司

2024 年度信息披露报告

一、公司简介

中国人寿养老保险股份有限公司(以下简称“公司”)是由中国人寿保险(集团)公司、中国人寿保险股份有限公司、中国人寿资产管理有限公司共同发起设立的全国性养老金融机构,为客户提供企业年金基金管理、职业年金基金管理、基本养老保险基金管理、商业养老金业务等综合金融产品和服务。

公司成立于 2007 年 1 月 15 日,总部位于北京,注册资本 34 亿元。

2008 年 6 月,公司引进股东中诚信托有限责任公司。

2015 年 1 月,公司引进澳大利亚安保人寿有限公司作为战略投资者。

2020 年 1 月,公司股东澳大利亚安保人寿有限公司变更为澳大利亚安保集团公司。

(一) 法定名称及缩写

法定名称: 中国人寿养老保险股份有限公司

缩写: 中国人寿养老险公司 (CLPC)

(二) 注册资本: 人民币叁拾肆亿元整

(三) 注册地: 北京市西城区金融大街 12 号

(四) 成立时间: 2007 年 01 月 15 日

(五) 经营范围和经营区域

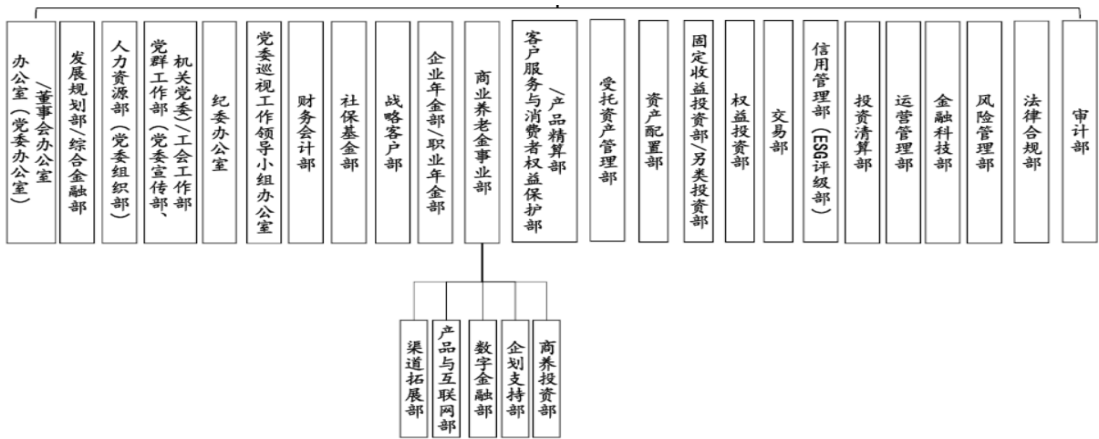
经营范围: 团体养老保险及年金业务; 个人养老保险及

年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；上述业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；养老保险资产管理产品业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；与养老金相关的咨询服务；经保险监督管理机构批准的其他业务。

经营区域：全国。

(六) 法定代表人：余贤群

(七) 部门设置情况



(八) 分支机构设置情况

公司为全面快速进入市场，自2007年12月开始在各省区市（除西藏外）和计划单列市设立派出机构，到2008年3月完成了35家省级中心的设置工作。2018年8月，设立西藏自治区中心。从2009年起，先后将上海、江苏、北京、山东、河南、安徽、广东、陕西、辽宁、四川、黑龙江、内蒙古、浙江、江西等14家省级中心转设为省级分公司。目前，公司共设置有14家省级分公司和22家省级中心。

(九) 客服电话和投诉电话：95519

二、财务会计信息

(一) 资产负债表

1. 2024 年 12 月 31 日合并资产负债表

		附注七	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
单位：元				
资产				
货币资金	1		536,016,567	2,350,501,265
交易性金融资产	2		1,900,309,485	1,255,223,295
买入返售金融资产	3		330,016,545	-
应收账款	4		1,508,228,279	1,026,697,480
其他应收款	5		91,693,145	47,046,814
定期存款	6		2,680,366,864	2,428,558,599
存出资本保证金	7		742,051,507	719,459,781
其他债权投资	8		765,870,706	168,961,606
其他权益工具投资	9		42,475,277	62,285,270
债权投资	10		846,376,846	944,720,865
固定资产	11		221,680,856	213,992,132
使用权资产	12		73,645,943	131,778,154
无形资产	13		148,543,738	127,703,174
递延所得税资产	14		134,327,864	121,679,599
其他资产			5,755,148	7,391,117
独立账户资产	15		50,774,436,994	8,408,907,652
资产总计			60,801,795,764	18,014,906,803
负债				
卖出回购金融资产款	16		-	200,092,329
应付手续费及佣金	17		37,779,405	20,421,499
应付职工薪酬	18		545,301,624	361,302,925
应交税费	19		83,346,238	17,137,918
其他应付款	20		933,265,427	1,787,034,280
租赁负债	21		72,604,954	79,594,253
其他负债	22		171,469,996	-
独立账户负债	15		50,774,436,994	8,408,907,652
负债合计			52,618,204,638	10,874,490,856
股东权益				
实收资本	23		3,400,000,000	3,400,000,000
资本公积			897,960,119	897,960,119
其他综合收益	24		43,712,370	(1,079,232)
盈余公积	25		492,822,066	368,225,357
一般风险准备	25		492,822,066	368,225,357
未分配利润	26		2,850,474,505	2,107,084,346
归属于母公司的股东权益合计			8,177,791,126	7,140,415,947
少数股东权益			5,800,000	-
股东权益合计			8,183,591,126	7,140,415,947
负债及股东权益总计			60,801,795,764	18,014,906,803

2. 2024 年 12 月 31 日资产负债表

单位：元

附注十二 2024 年 12 月 31 日

2023 年 12 月 31 日

资产			
货币资金	1	529,016,750	2,350,501,265
交易性金融资产		1,900,309,485	1,255,223,295
买入返售金融资产		330,016,545	-
应收账款		1,508,228,279	1,026,697,480
其他应收款	2	49,692,962	47,046,814
定期存款		2,680,366,864	2,428,558,599
存出资本保证金		742,051,507	719,459,781
其他债权投资		765,870,706	168,961,606
其他权益工具投资		42,475,277	62,285,270
债权投资		846,376,846	944,720,865
长期股权投资	3	43,200,000	-
固定资产		221,680,856	213,992,132
使用权资产		73,645,943	131,778,154
无形资产		148,543,738	127,703,174
递延所得税资产		134,327,864	121,679,599
其他资产		5,755,148	7,391,117
独立账户资产		50,774,436,994	8,408,907,652
资产总计		60,795,995,764	18,014,906,803
负债			
卖出回购金融资产款		-	200,092,329
应付手续费及佣金		37,779,405	20,421,499
应付职工薪酬		545,301,624	361,302,925
应交税费		83,346,238	17,137,918
其他应付款		933,265,427	1,787,034,280
租赁负债		72,604,954	79,594,253
其他负债		171,469,996	-
独立账户负债		50,774,436,994	8,408,907,652
负债合计		52,618,204,638	10,874,490,856
股东权益			
实收资本		3,400,000,000	3,400,000,000
资本公积		897,960,119	897,960,119
其他综合收益		43,712,370	(1,079,232)
盈余公积		492,822,066	368,225,357
一般风险准备		492,822,066	368,225,357
未分配利润		2,850,474,505	2,107,084,346
股东权益合计		8,177,791,126	7,140,415,947
负债及股东权益总计		60,795,995,764	18,014,906,803

（二）利润表

1. 2024 年 12 月 31 日合并利润表

		2024 年度	2023 年度
	附注七		单位：元
一、营业收入		3,332,169,335	2,405,570,341
管理费收入	27	2,946,931,201	2,232,453,334
利息净收入	28	187,620,727	178,038,069
投资收益	29	36,020,336	13,038,072
公允价值变动损益	30	125,591,574	(54,081,343)
汇兑损益		27,166,396	30,850,449
其他收益		1,320,996	2,370,148
其他业务收入		7,481,133	2,762,701
资产处置收益		36,972	138,911
二、营业支出		(1,659,248,706)	(1,323,681,306)
税金及附加		(20,483,972)	(16,023,945)
手续费及佣金支出	31	(81,749,092)	(83,838,599)
业务及管理费	32	(1,505,122,592)	(1,217,628,357)
其他业务支出		(51,985,682)	(3,506,399)
信用减值损失	33	92,632	(2,684,006)
三、营业利润		1,672,920,629	1,081,889,035
加：营业外收入		110,898	160,204
减：营业外支出		(770,081)	(1,739,718)
四、利润总额		1,672,261,446	1,080,309,521
减：所得税费用	34	(426,294,354)	(285,430,303)
五、净利润		1,245,967,092	794,879,218
按经营持续性分类			
持续经营净利润		1,245,967,092	794,879,218
六、其他综合收益的税后净额	24	32,808,086	925,948
归属母公司股东的其他综合收益的税后净额			
不能重分类进损益的其他综合收益		(4,567,620)	(3,083,570)
其他权益工具投资公允价值变动		(4,567,620)	(3,083,570)
将重分类进损益的其他综合收益		37,375,706	4,009,518
其他债权投资公允价值变动		37,267,353	4,012,813
其他债权投资信用减值准备		108,353	(3,295)
七、综合收益总额		1,278,775,178	795,805,166

归属于母公司股东的综合收益总额	1,278,775,178	795,805,166
-----------------	---------------	-------------

2. 2024 年 12 月 31 日利润表

	2024 年度	单位：元 2023 年度
一、营业收入	3,332,169,335	2,405,570,341
管理费收入	2,946,931,201	2,232,453,334
利息净收入	187,620,727	178,038,069
投资收益	36,020,336	13,038,072
公允价值变动损益	125,591,574	(54,081,343)
汇兑损益	27,166,396	30,850,449
其他收益	1,320,996	2,370,148
其他业务收入	7,481,133	2,762,701
资产处置收益	36,972	138,911
二、营业支出	(1,659,248,706)	(1,323,681,306)
税金及附加	(20,483,972)	(16,023,945)
手续费及佣金支出	(81,749,092)	(83,838,599)
业务及管理费	(1,505,122,592)	(1,217,628,357)
其他业务支出	(51,985,682)	(3,506,399)
信用减值损失	92,632	(2,684,006)
三、营业利润	1,672,920,629	1,081,889,035
加：营业外收入	110,898	160,204
减：营业外支出	(770,081)	(1,739,718)
四、利润总额	1,672,261,446	1,080,309,521
减：所得税费用	(426,294,354)	(285,430,303)
五、净利润	1,245,967,092	794,879,218
持续经营净利润	1,245,967,092	794,879,218
六、其他综合收益的税后净额	32,808,086	925,948
不能重分类进损益的其他综合收益	(4,567,620)	(3,083,570)
其他权益工具投资公允价值变动	(4,567,620)	(3,083,570)
将重分类进损益的其他综合收益	37,375,706	4,009,518
其他债权投资公允价值变动	37,267,353	4,012,813
其他债权投资信用减值准备	108,353	(3,295)
七、综合收益总额	1,278,775,178	795,805,166

(三) 现金流量表

1. 2024 年 12 月 31 日合并现金流量表

	附注七	2024 年度	单位：元 2023 年度
一、经营活动产生的现金流量			
收到的管理费收入		2,740,507,435	2,669,799,750
收到其他与经营活动有关的现金		8,913,027	14,723,563
经营活动现金流入小计		2,749,420,462	2,684,523,313
支付手续费及佣金的现金		(64,391,188)	(139,441,239)
支付给职工以及为职工支付的现金		(942,937,557)	(957,934,837)
支付的各项税费		(598,089,831)	(436,605,244)
支付其他与经营活动有关的现金		(200,362,307)	(205,597,328)
经营活动现金流出小计		(1,805,780,883)	(1,739,578,648)
经营活动产生的现金流量净额	35 (1)	943,639,579	944,944,665
二、投资活动使用的现金流量			
收回投资收到的现金		3,715,685,356	2,334,408,454
取得投资收益收到的现金		110,044,542	156,800,018
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		198,400	317,328
收到买入返售金融资产现金净额		-	29,974,105
投资活动现金流入小计		3,825,928,298	2,521,499,905
投资支付的现金		(4,677,213,963)	(2,865,226,972)
支付买入返售金融资产现金净额		(330,016,545)	-
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		(70,358,979)	(68,965,443)
投资活动现金流出小计		(5,077,589,487)	(2,934,192,415)
投资活动使用的现金流量净额		(1,251,661,189)	(412,692,510)
三、筹资活动使用的现金流量			
收到卖出回购金融资产现金净额		-	145,071,150
吸收投资收到的现金		5,800,000	-
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		5,800,000	-
筹资活动现金流入小计		5,800,000	145,071,150
分配股利支付的现金		(241,400,000)	(350,200,000)
支付卖出回购金融资产款现金净额		(200,092,329)	-
支付其他与筹资活动有关的现金	35 (4)	(105,686,404)	(100,050,431)
筹资活动现金流出小计		(547,178,733)	(450,250,431)
筹资活动使用的现金流量净额		(541,378,733)	(305,179,281)
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响额		419,114	1,560,629
五、现金及现金等价物净(减少)/增加额	35 (2)	(848,981,229)	228,633,503
加：年初现金及现金等价物余额		1,015,770,246	787,136,743
六、年末现金及现金等价物余额	35 (3)	166,789,017	1,015,770,246

2. 2024 年 12 月 31 日现金流量表

单位：元

	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量		
收到的管理费收入	2,740,507,435	2,669,799,750
收到其他与经营活动有关的现金	8,913,027	14,723,563
经营活动现金流入小计	2,749,420,462	2,684,523,313
支付手续费及佣金的现金	(64,391,188)	(139,441,239)
支付给职工以及为职工支付的现金	(942,937,557)	(957,934,837)
支付的各项税费	(598,089,831)	(436,605,244)
支付其他与经营活动有关的现金	(158,362,125)	(205,597,328)
经营活动现金流出小计	(1,763,780,701)	(1,739,578,648)
经营活动产生的现金流量净额	985,639,761	944,944,665
二、投资活动产生的现金流量		
收回投资收到的现金	3,715,685,356	2,334,408,454
取得投资收益收到的现金	110,044,542	156,800,018
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	198,400	317,328
收到买入返售金融资产现金净额	-	29,974,105
投资活动现金流入小计	3,825,928,298	2,521,499,905
投资支付的现金	(4,677,213,963)	(2,865,226,972)
取得子公司支付的现金净额	(43,200,000)	-
支付买入返售金融资产现金净额	(330,016,545)	-
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(70,358,979)	(68,965,443)
投资活动现金流出小计	(5,120,789,487)	(2,934,192,415)
投资活动使用的现金流量净额	(1,294,861,189)	(412,692,510)
三、筹资活动产生的现金流量		
收到卖出回购金融资产现金净额	-	145,071,150
筹资活动现金流入小计	-	145,071,150
分配股利支付的现金	(241,400,000)	(350,200,000)
支付卖出回购金融资产款现金净额	(200,092,329)	-
支付其他与筹资活动有关的现金	(105,686,404)	(100,050,431)
筹资活动现金流出小计	(547,178,733)	(450,250,431)
筹资活动使用的现金流量净额	(547,178,733)	(305,179,281)
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
额	419,114	1,560,629
五、现金及现金等价物净(减少)/增加额	(855,981,047)	228,633,503
加：年初现金及现金等价物余额	1,015,770,246	787,136,743
六、年末现金及现金等价物余额	159,789,199	1,015,770,246

(四) 所有者权益变动表
1. 2024 年度合并所有者权益变动表

单位：元

	归属母公司股东权益						少数股东权益	股东权益合计
	实收资本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	未分配利润		
2022 年 12 月 31 日	3,400,000,000	897,960,119	(240,552)	288,737,435	288,737,435	1,819,616,344	-	6,694,810,781
2023 年增减变动金额								
净利润	-	-	-	-	-	794,879,218	-	794,879,218
其他综合收益	-	-	925,948	-	-	-	-	925,948
利润分配								
对股东的分配	-	-	-	-	-	(350,200,000)	-	(350,200,000)
提取盈余公积	-	-	-	79,487,922	-	(79,487,922)	-	-
提取一般风险准备	-	-	-	-	79,487,922	(79,487,922)	-	-
股东权益内部结转								
其他综合收益结转留存收益	-	-	(1,764,628)	-	-	1,764,628	-	-
2023 年 12 月 31 日	3,400,000,000	897,960,119	(1,079,232)	368,225,357	368,225,357	2,107,084,346	-	7,140,415,947
2024 年增减变动金额								
净利润	-	-	-	-	-	1,245,967,092	-	1,245,967,092
其他综合收益	-	-	32,808,086	-	-	-	-	32,808,086
利润分配								
对股东的分配	-	-	-	-	-	(241,400,000)	-	(241,400,000)
提取盈余公积	-	-	-	124,596,709	-	(124,596,709)	-	-
提取一般风险准备	-	-	-	-	124,596,709	(124,596,709)	-	-
股东权益内部结转								
其他综合收益结转留存收益	-	-	11,983,516	-	-	(11,983,516)	-	-
所有者投入和减少资本								
少数股东增资	-	-	-	-	-	-	5,800,000	5,800,000
2024 年 12 月 31 日	3,400,000,000	897,960,119	43,712,370	492,822,066	492,822,066	2,850,474,505	5,800,000	8,183,591,126

2. 2024 年度所有者权益变动表

单位：元

	实收资本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	股东权益合计
2022 年 12 月 31 日	3,400,000,000	897,960,119	(240,552)	288,737,435	288,737,435	1,819,616,344	6,694,810,781
2023 年增减变动金额							
净利润	-	-	-	-	-	794,879,218	794,879,218
其他综合收益	-	-	925,948	-	-	-	925,948
利润分配							
对股东的分配	-	-	-	-	-	(350,200,000)	(350,200,000)
提取盈余公积	-	-	-	79,487,922	-	(79,487,922)	-
提取一般风险准备	-	-	-	-	79,487,922	(79,487,922)	-
股东权益内部结转							
其他综合收益结转留存收益	-	-	(1,764,628)	-	-	1,764,628	-
2023 年 12 月 31 日	3,400,000,000	897,960,119	(1,079,232)	368,225,357	368,225,357	2,107,084,346	7,140,415,947
2024 年增减变动金额							
净利润	-	-	-	-	-	1,245,967,092	1,245,967,092
其他综合收益	-	-	32,808,086	-	-	-	32,808,086
利润分配							
对股东的分配	-	-	-	-	-	(241,400,000)	(241,400,000)
提取盈余公积	-	-	-	124,596,709	-	(124,596,709)	-
提取一般风险准备	-	-	-	-	124,596,709	(124,596,709)	-
股东权益内部结转							
其他综合收益结转留存收益	-	-	11,983,516	-	-	(11,983,516)	-
2024 年 12 月 31 日	3,400,000,000	897,960,119	43,712,370	492,822,066	492,822,066	2,850,474,505	8,177,791,126

（五）财务报表附注

1. 公司 2024 年度财务报告中“财务报表的编制基础”（附注二）与 2023 年度财务报告相比，不存在差异。

2. 2024 年度公司未发生重大会计差错的更正。

3. 与 2023 年度的财务报告相比，公司 2024 年度财务报表合并范围变化如下：

本公司于 2024 年 12 月 19 日出资人民币 43,200,000 元与广州金成产业投资有限公司和瑞众人寿保险有限责任公司共同设立北京鑫颐股权投资基金合伙企业（有限合伙）（以下简称“鑫颐基金子公司”），本公司持有鑫颐基金子公司 88.16% 的权益，对其实施控制并作为子公司进行管理。

财务报表附注完整内容详见本报告附件 7。

（六）审计报告的主要意见

公司 2024 年度财务报表已经立信会计师事务所（特殊普通合伙）注册会计师朱建弟、李澜笛审计，并出具标准无保留意见的审计报告。

三、保险责任准备金信息

截至 2024 年，公司主要经营企业年金基金管理业务、职业年金基金管理业务、基本养老保险基金投资管理业务和商业养老金业务，未计提保险责任准备金。

四、风险管理状况信息

（一）风险评估

2024 年，公司在经营过程中主要面对的风险类型包括市

场风险、信用风险、操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险。公司根据监管政策、市场情况和业务实际，积极识别、评估、监控、应对各类风险，风险状况总体可控。

1. 市场风险

市场风险是由于利率、权益价格、房地产价格、汇率等不利变动导致公司遭受非预期损失的风险。市场风险包括利率风险、权益价格风险、房地产价格风险、境外资产价格风险、汇率风险和集中度风险。公司充分发挥多级投资决策体系优势，严格遵循投资决策委员会及各专业委员会对市场风险控制的指导要求，强化大类资产配置在投资决策中的作用，提前布局做好大类资产配置计划，针对市场波动对仓位进行调整，从账户层面做好统筹安排，防范系统性风险。养老基金投资结合组合资金计划与委托人投资要求，合理构建组合资产配置，每日计算风险敞口，控制市场风险暴露水平。商业养老金投资根据产品定位及风险偏好，制定相应的战略性资产配置策略，确保产品风险收益特征与其产品定位相匹配。

2. 信用风险

信用风险是指由于交易对手不能履行或不能按时履行其合同义务，或者交易对手信用状况发生不利变动等情形，导致公司遭受非预期损失的风险。公司不断健全完善信用风险管理机制，采用信用风险限额管理、交易对手管理、综合授信管理和债券池管理等工具控制信用风险整体水平。公司持续加强日常信用风险监测预警，包括持仓主体外部风险、

负面舆情、投资品种信用质量等，及时跟踪持仓主体信用资质变化情况，增强信用风险应急响应和处置能力。

3. 操作风险

操作风险是指由于内部程序、员工、信息科技系统存在问题以及外部事件造成损失的风险，包括法律风险，但不包括战略风险和声誉风险。公司综合运用操作风险与控制自评估、操作风险损失数据库和关键风险指标监测操作风险管理三大工具，落实操作风险管理措施。通过组织开展操作风险管理、内部控制和合规相关培训和考试，提升员工风险意识，积极培育公司内控合规文化。本年度公司内部控制和操作风险控制自评估结果显示，公司内部控制有效，无重大操作风险事件发生。

4. 战略风险

战略风险是指由于公司战略制定和实施的流程无效或经营环境变化，导致战略与市场环境和公司经营管理能力不匹配的风险。公司作为经营养老金融业务的专业机构，具有较为清晰的业务定位、年度经营目标计划和中长期发展规划。根据有关监管要求，公司持续做好战略风险管理和发展战略规划，进一步聚焦具备养老属性的业务领域，积极参与第三支柱商业养老金试点工作，推进转型升级和产品创新。

5. 声誉风险

声誉风险是指由公司各级机构行为、从业人员行为或外部事件等，导致利益相关方、社会公众、媒体等对中国人寿或公司形成负面评价，从而损害公司品牌价值，不利于公司

正常经营，甚至影响到市场稳定和社会稳定的风险。公司通过及时了解客户和其他管理人反映较为集中的诉求，积极关注和研究社会舆论热点，开展互联网舆情监测等，对可能影响公司声誉的事件进行评估。公司对声誉风险的防范措施主要包括：**一是**坚持依法合规稳健经营，高度重视消费者权益保护工作，从根本上减少客户投诉和负面舆情发生；**二是**不断完善客服制度体系，建立线上线下、总分联动、内外协同的响应处理机制，做好投诉趋势研判、投诉分析、客户咨询和投诉治理，客户体验得到进一步优化提升；**三是**加强与媒体的沟通，引导媒体注重对公司新闻事件的客观报道，并建立声誉风险应急预案；**四是**完善法律纠纷报告制度，建立法律诉讼处理工作机制，有效控制法律诉讼风险。

6. 流动性风险

流动性风险是指公司无法及时获得充足资金或无法及时以合理成本获得充足资金，以支付到期债务或履行其他支付义务的风险。在公司投资管理组合和年金受托管理资产流动性风险方面，因受益人申请支付的时间和资金量不固定，风险敞口主要体现在不能满足给付和兑付需求，或因采取资产变现而造成损失的风险。公司对流动性风险的防范措施主要包括：**一是**关注杠杆融资风险，密切关注央行态度及市场流动性水平的边际变化，并灵活调整投资组合的杠杆水平，提前应对跨月、跨季等关键性紧张时点。**二是**严格执行投资流动性的监管政策规定，监控流动性风险指标，及时有效防

范流动性风险事件。三是应对大额提取风险，与客户保持密切沟通，及时了解客户的资金提取计划，做好流动性管理。

（二）风险控制

公司建立了“全面覆盖、全员参与、全程管理”的风险管理体系，通过健全事前、事中与事后的风险管理工作机制，不断完善风险管理制度及流程，定期监控风险偏好执行情况，较好地实现了对风险的全方位管控。

1. 风险管理组织设置与履职情况

公司建立了董事会负最终责任、监事会监督、总裁室直接领导，以风险控制委员会为依托，风险管理部牵头，各业务部门主责，三道防线紧密配合的风险管理组织架构。董事会是公司风险管理的最高决策机构，对全面风险管理工作的完整性和有效性负责。公司依法设立监事会，监事会对公司风险管理进行监督。总裁室履行全面风险管理的直接领导责任。总裁室下设立风险控制委员会，在总裁室的领导下，统筹协调和推动全系统风险管理工作。公司总裁室指定一名高级管理人员作为首席风险官负责全面风险管理工作。公司建立了风险管理的三道防线。各分公司、中心和总公司各职能部门作为第一道防线，负责制定和执行各项具体业务的风险管理制度及其操作流程，识别、评估、应对、监控和报告各自职责范围内的各类业务和非业务风险；风险控制委员会、风险管理部、法律合规部作为第二道防线，负责组织制定和推行风险管理制度，识别、评估、应对、控制公司风险，组织、协调、监督各分公司、中心和总公司各职能部门开展风

险管理工作；审计部门作为第三道防线，针对公司已经建立的风险管理流程和各项风险的控制程序和活动进行监督。

2. 风险管理流程

公司优化风险管理流程，建立了贯穿事前、事中与事后的风险管理工作机制。**在事前防范方面**，公司将风险管理重心前移，做到未雨绸缪。各分公司、各中心、总公司各部门梳理制度规范，查找风险点，制定应对措施，消除风险隐患。**在事中控制方面**，各分公司、各中心、总公司各部门不断完善制度规定和业务流程，并在具体操作中严格执行，使业务在风险可控范围内高效运转。风险管理部门对执行情况进行持续监测，适时进行指导，确保制度、流程内容的科学性和有效性。**在事后应对方面**，公司建立风险应急预案，要求各分公司、各中心、总公司各部门定期向风险管理部门报送风险识别、分析、应对、控制和监督等信息，针对整改情况进行检查，杜绝类似风险事件出现。

3. 风险管理制度建设情况

公司结合业务实际，形成了以《全面风险管理办法》为总纲，六大类风险管理制度为抓手，各项内控风险管理制度和实施细则为依托的“1+6+N”的风险管理制度体系。2024年，及时完善制度体系，确保制度与公司实际相匹配，修订了《全面风险管理办法》《操作风险管理办法》《风险隔离管理办法（试行）》等制度，制定了《集中度风险管理办法（试行）》《关键人员和重要岗位员工强制休假管理办法（试行）》，使公司风险管理制度体系进一步完善。

4. 风险偏好修订及执行情况

公司充分借鉴行业实践经验，结合自身业务特点，采用定量、定性相结合的方式，从资本充足性、盈利、战略风险、市场风险、信用风险、操作风险、声誉风险、流动性风险等 8 个维度进行了修订，将风险偏好通过风险指标的形式量化分解，建立了与风险偏好相统一的风险容忍度和风险限额。经监测，2024 年公司风险偏好得到有效落实，整体执行情况基本良好。

五、产品经营信息

经人力资源和社会保障部批准，公司于 2007 年 12 月取得企业年金基金受托人和账户管理人资格，并于 2010 年 12 月取得企业年金基金投资管理人资格。截至 2024 年底，公司企业年金基金管理业务受托管理客户 40757 家，累计受托管理资产规模 8317 亿元，服务对象 824 万人；账户管理客户 16905 家，累计管理个人账户 258 万户；累计投资管理资产规模 4725 亿元。

根据人力资源和社会保障部规定，因公司拥有企业年金基金受托人和投资管理人资格，公司自动获得职业年金基金受托人和投资管理人资格。截至 2024 年底，全国 33 个统筹区全面投资运营，公司职业年金受托管理市场份额位居行业首位，投资管理市场份额位居行业前列，在 29 个统筹区担任统一计划收益率审核人，并在 29 个统筹区担任待遇支付受托人。

经过全国社会保障基金理事会组织的管理人公开选聘，公司于 2016 年 12 月获得基本养老保险基金投资管理人资格。截至 2024 年底，公司基本养老保险基金累计投资管理资产规模 648.79 亿元，投资策略涵盖股票、债券、非标等各类资产。

根据《中国银保监会办公厅关于开展养老保险公司商业养老金业务试点的通知》（银保监办发〔2022〕108 号），公司自 2023 年 1 月 1 日起，在全国十个试点省、市启动商业养老金试点。截至 2024 年底，全年累计新开立商业养老金账户为 65 万户，有效账户数为 76 万户，存量规模为 490 亿元。

六、偿付能力信息

根据资本吸收损失的性质和能力，保险公司资本分为核心资本和附属资本。核心偿付能力充足率，是指核心资本与最低资本的比值，反映保险公司核心资本的充足状况。综合偿付能力充足率，是指实际资本与最低资本的比值，反映保险公司总体资本的充足状况。下表显示截至本报告期末公司的偿付能力状况：

项目(单位：万元)	2024 年 12 月 31 日
核心资本	787,860
实际资本	801,575
最低资本	74,552
核心偿付能力溢额	713,308
核心偿付能力充足率	1056.79%
综合偿付能力溢额	727,023
综合偿付能力充足率	1075.19%

截至本报告期末，公司核心偿付能力充足率为1056.79%，综合偿付能力充足率为1075.19%，偿付能力充足。

七、公司治理信息

（一）实际控制人情况

中国人寿保险（集团）公司是公司的实际控制人。

中国人寿保险（集团）公司、中国人寿保险股份有限公司和中国人寿资产管理有限公司有关联关系。中国人寿保险（集团）公司控股中国人寿保险股份有限公司，中国人寿保险股份有限公司控股中国人寿资产管理有限公司。

（二）股东情况

公司五家股东单位分别是：中国人寿保险（集团）公司（持股比例 4.41%），中国人寿保险股份有限公司（持股比例 70.74%），中国人寿资产管理有限公司（持股比例 3.53%），中诚信托有限责任公司（持股比例 1.33%）和安保集团公司（持股比例 19.99%）。

2024 年度公司未发生股权变更情况。

（三）股东会情况

股东会是公司的权力机构，依法行使下列职权：决定公司的经营方针和投资计划；批准除董事会、总裁批准以外的公司重大投资方案和资产处置方案；选举和更换非由职工代表出任的董事，决定有关董事的报酬事项；选举和更换由股东代表出任的监事，决定有关监事的报酬事项；审议批准董事会的报告；审议批准监事会的报告；审议批准公司的年度财务预算方案、决算方案；审议批准公司的利润分配方案和

弥补亏损方案；对公司增加或者减少注册资本作出决议；对公司合并、分立、解散、清算或者变更公司形式作出决议；对发行公司债券或者其他有价证券及公司上市作出决议；修改公司章程，审议股东会、董事会和监事会议事规则；对收购本公司股份作出决议；对聘用、解聘为公司财务报告进行定期法定审计的会计师事务所作出决议；审议代表公司有表决权的股份 3%以上（含 3%）的股东的提案；审议批准公司设立法人机构；审议单项对外投资、资产购置、资产处置与核销、资产抵押等金额占公司最近一期经审计净资产总额 5%以上的重大事项；审议法律法规、监管规定或者公司章程约定的应当由股东会决定的其他事项。

股东会主要决议情况详见本报告附件 1。

（四）董事会情况

1. 董事会职责

公司董事会行使下列职权：负责召集股东会，并向大会报告工作；执行股东会的决议；根据公司章程的规定或股东会的授权决定公司的年度经营计划及投资方案；制订公司的年度财务预算方案、决算方案；制订公司的利润分配方案和弥补亏损方案；制订公司增加或者减少注册资本、发行债券或其他证券及上市方案；拟订公司重大收购、收购本公司股份或者合并、分立、解散及变更公司形式的方案；决定公司内部管理机构的设置；聘任或者解聘公司总裁，根据总裁的提名，聘任或者解聘公司副总裁等高级管理人员，并决定其报酬事项和奖惩事项；制定公司的基本管理制度；制订公司

章程的修改方案；拟定股东会议事规则、董事会议事规则；审议董事会专业委员会工作规则；提请股东会聘请或者解聘为公司财务报告进行定期法定审计的会计师事务所；听取公司总裁的工作汇报并检查总裁的工作；审议单项对外投资、资产购置、资产处置与核销、资产抵押等金额占公司最近一期经审计净资产总额 5%以下 2.5%（含）以上的重大事项；审议重大关联交易；选聘实施公司董事及高级管理人员审计的外部审计机构；法律、法规或公司章程规定，以及股东会授予的其他职权。

2. 董事会成员

截至 2024 年底，公司董事会成员 10 名，分别是：王军辉、余贤群、张林广、沈国华、于泳、叶蕾、Swee Beng Neoh、王子民、管晓峰、陈重。

2024 年度，公司董事严格遵守法律、法规和公司章程的规定，投入充足工作时间，积极关心公司事务，按时出席公司召开的董事会会议和专委会会议，对会议审议事项进行认真研究和决策，为公司运营提供专业性和建设性意见，谨慎、勤勉、有效地履行了董事职责，对公司的规范运行发挥了重要作用，维护了公司和股东的利益。

董事简历详见本报告附件 2。

（五）独立董事情况

截至 2024 年底，公司独立董事 3 名，分别是王子民、管晓峰、陈重。

2024 年度，公司独立董事严格遵守法律、法规和公司章程的规定，认真、谨慎、勤勉地行使了公司赋予的权利，切实履行了独立董事的职责和义务。独立董事按时出席董事会会议和专委会会议，认真审议各项议案，并就有关议案客观、公正和独立地发表了意见，维护了公司、股东和金融消费者的权益。独立董事注重加强自身学习，积极参加培训，不断加深对公司所在行业特点的理解，高度关注政策法规和市场变化对公司的影响，通过多种途径主动了解公司经营情况，注重发挥自身专业优势，为公司董事会建设和公司发展做出了积极贡献。

（六）监事会情况

1. 监事会职责

公司监事会行使下列职权：检查公司的财务；对董事、总裁和其他高级管理人员执行公司职务的行为进行监督，对违反法律、行政法规、公司章程或股东会决议的董事、高级管理人员提出解任的建议；当董事、总裁和其他高级管理人员的行为损害公司的利益时，要求其予以纠正；提议召开临时股东会，在董事会不履行章程规定的召集和主持股东会会议职责时召集和主持股东会会议；列席董事会会议，对董事会决议事项提出质询或者建议；向股东会提出提案；依照《公司法》第一百八十九条的规定，对董事、高级管理人员提起诉讼；公司章程规定或股东会授予的其他职权。

2. 监事会成员

截至 2024 年底，公司监事会成员 3 名，分别是：魏达铨、刘青、张海燕。

2024 年度，公司监事遵守法律、法规和公司章程的规定，忠实履行了监事职责。各位监事勤勉尽职，按照监事的职责认真对有关议案进行了审议和决策。通过召开监事会会议、列席股东会和董事会会议、与管理层人员谈话、检查了解公司的财务和运营情况等多种途径认真履行了监督职责，维护了公司、股东和金融消费者的权益。

监事简历详见本报告附件 3。

（七）高级管理层情况

截至 2024 年底，公司高级管理层成员 8 名，分别是：余贤群（总裁）、孙秀彬（副总裁、董事会秘书）、刘振龙（副总裁）、马征（副总裁、首席风险官）、张涤（总裁助理、首席投资官）、张志禔（总裁助理、总精算师）、吴銜（审计责任人）、罗庆（合规负责人）。

高级管理层简历详见本报告附件 4。

（八）薪酬管理情况

薪酬制度、2024 年董事、监事和高级管理人员薪酬情况及绩效薪酬追索扣回情况详见本报告附件 5。

（九）公司治理整体情况

2024 年，公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国保险法》等相关法律，按照监管部门颁布的相关法规、规章的要求，参照公司治理最佳实践，不断优化公司治理架构，积极推进公司治理机制建设，形成了股东会、董事会、监事会和管理层相互制衡与配合的公司治理机制；

公司始终坚持党委统领工作全局的原则，以公司章程和《党委会议事决策规则》确定公司重大经营管理事项。由党委按照有关规定进行集体决策，董事会决策议案均需经党委前置研究讨论决定，充分发挥了党委把方向、管大局、保落实的全面领导作用；公司形成以公司章程、股东会议事规则、董事会议事规则、监事会议事规则、总裁办公会议事决策规则为基础的公司治理制度，公司权力机构、决策机构、监督机构和经营机构独立有效运作，形成了各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理体系。

八、重大事项信息

2024 年，公司根据《保险公司信息披露管理办法》共编制并发布重大事项临时公告 3 项，具体情况详见本报告附件 6。

九、关联交易信息

2024 年，公司发生关联交易 1472 笔。根据监管新规有关要求¹，向国家金融监督管理总局报送关联交易 542 笔，涉及关联方 93 个，交易事项涉及资金运用、企业年金管理、协同销售等。公司按照国家金融监督管理总局、集团公司和公司关联交易管理相关规定，遵循依法合规和诚信公允原则，规范开展关联交易管理工作，防范不正当利益输送，较好地维护了公司、股东和客户利益。报告期内，公司主要开展了以下工作：一是按照监管新规及公司业务实际，及时修订公司关联交易管理办法并制定相关配套制度，不断完善关联交

¹ 根据国家金融监督管理总局《养老保险公司监督管理暂行办法》明确养老基金业务（即一、二支柱业务）仅需进行关联交易识别和重大关联交易报告，因此，2024 年公司向国家金融监督管理总局报送的关联交易数据均不含养老基金业务非重大关联交易数据。

易管理制度基础。二是动态更新关联方信息档案，按时向监管机构报送。三是在经营活动中严格按照监管要求履行关联交易的识别、审批、披露及报告，确保关联交易定价公平公允和交易比例合规。四是根据公司业务的实际需要，分层分类开展关联交易宣导培训，不断提升关联交易管理的规范性和有效性。

十、消费者权益保护信息

（一）发挥消保赋能保障作用，各项机制有效运行

公司认真贯彻中央金融工作会议和中央经济工作会议精神，全面践行金融工作的政治性和人民性，进一步提升消费者权益保护工作质效。召开2024年消保工作委员会会议，明确任务目标；完善、细化消保考核内容；认真开展消保审查，控制源头风险；持续强化个人信息保护，提升客户信息管理水平。

（二）发挥教育宣传引导作用，养老金融守正创新

围绕监管机构、集团公司关于“3·15”、“5·15”、9月“金融教育宣传月”等活动的相关要求，公司立足自有教育宣传阵地，通过传统渠道、多媒体渠道以及销售平台等途径多方位推动活动开展。一方面发挥带头作用，展示消保新风尚。公司积极发挥头雁作用，展示用心保障消费者合法权益的新形象新风尚，邀请分管消保工作的公司领导，依托集团公司综合经营优势及平台，通过官方自媒体推文的形式，发布公司高管消保署名宣言，发挥高管带头作用，自上而下，营造人人参与、人人尽责的金融消保教育宣传氛围。

另一方面聚焦养老主业，强化品牌特色。结合公司实际情况、业务特点，以及金融消费者反映的热点问题，发布“养老金融消保科普”“大咖讲消保”“养老金融热点资讯”“养老金融话事厅”等主题系列推文，帮助消费者进一步了解养老金融知识，打造公司养老金融教育宣传特色。

（三）发挥统筹管理协同作用，投诉治理成效显著

公司不断强化源头治理、过程管理和协同配合，加强投诉综合治理，切实维护金融消费者的合法权益。组织召开公司 2024 年投诉治理工作分析会；优化客户联络中心系统，提升投诉综合治理成效。2024 年，公司监管通报投诉共 2 件，公司投诉总量保持低位水平。

（四）创新客户活动形式，持续丰富服务内涵

公司通过不断创新客户活动形式，丰富服务内涵，提升客户体验。“国寿 616”客户节期间，打造集感恩回馈、专业科普、产品宣传为一体的“夏日园游会”线上活动专区，举办“牵手国寿养老，智享康养未来”客户节线上直播等活动。以提升客户体验为导向，持续面向个人和机构客户开展调查工作，推动服务持续改进。

十一、承担社会责任情况

公司始终胸怀“国之大者”，坚持金融工作的政治性、人民性，积极践行“服务国家发展大局 守护人民美好生活”的企业使命和“成己为人 成人达己”的核心理念，在日常经营管理中增强责任意识，强化责任担当，用实际行动诠释企业的社会责任与担当。

公司坚持以高质量党建引领高质量发展，把学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，第一时间传达学习、部署落实。公司党委理论学习中心组开展专题研讨，为全系统党员干部订购学习书籍，分批组织近 900 名党员干部参加二十届三中全会精神的视频集中轮训，确保学习时间有保障、人员全覆盖。同时，结合贯彻落实中央金融工作会议精神，通过举办 11 期读书班、研讨交流等方式，先后编发《理论学习资料》超过 20 期，各级党组织 2024 年理论学习超过 2000 次，营造了浓厚学习氛围。

公司不断丰富养老金融产品和服务供给，满足人民群众多样化养老金融需求，业务范围全面覆盖国家养老保险“三支柱”各领域，服务机构客户超过 4 万家，个人客户累计超过 3000 万人。2024 年底，公司管理养老金规模突破 2 万亿元，第一、二、三支柱各项业务继续保持快速增长态势，行业头雁地位进一步巩固。第一支柱基本养老投管业务累计规模近 650 亿元，净增规模居养老险同业第一；第二支柱年金业务累计规模达到 1.9 万亿元，净增规模创历史新高，企业年金集合计划客户数同比提升 15.8%，有效助力第二支柱覆盖面扩大；第三支柱商业养老金业务存量规模 and 有效账户数实现市场“双第一”。

养老金融机构作为长期资金管理者，在服务国家战略、支持实体经济方面具备突出优势。公司深刻领会国家新战

略、新政策、新制度，积极发挥养老资金优势，为实体经济高质量发展聚能添力。

促进区域协调发展。公司加大养老金投资支持，积极服务粤港澳大湾区建设、东北全面振兴、中部地区崛起等，为区域经济协调发展增添新动能。2024 年底，公司服务区域协调发展融资规模超过 2300 亿元。

服务“一带一路”建设。公司主动服务和融入“一带一路”建设，持续加大对“一带一路”相关领域的投资，截至 2024 年末，实现对“一带一路”相关领域股票投资规模超过 100 亿。

践行“双碳”战略。公司贯彻落实党中央战略部署，有力支持涉及碳达峰碳中和、节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色等领域的融资，做好专项养老金产品。截至 2024 年末，“绿色投资”的资金规模超过 330 亿元。

服务新质生产力发展。公司加大对国家战略新兴产业和重点领域的支持，研究新质生产力领域的投资机会，助力核心技术突破升级。截至 2024 年末，年金资金投资于“战略新兴产业”项目超过 1000 亿元。

服务全面推进乡村振兴。2024 年，公司在广西龙州县持续开展农村居民补充意外保险、健康保险帮扶的基础上，积极探索商业保险与人民群众实际需求的契合点，创新开展龙州县农用拖拉机车辆保险帮扶项目，帮助龙州县广大农村居民增强安全生产意识，降低农用拖拉机发生事故后产生的财

产损失。此外，公司深度挖掘龙州县特色和优势产业，将具有悠久历史传承、鲜明民族特色的非物质文化遗产龙州壮锦生产作为重点帮扶项目，帮助龙州县打造壮锦工坊，建设龙州壮锦机械化项目，在解决当地纺织工就业问题的同时，助推纺织产业改革升级，同时助力龙州县宣传推广传统文化，真正实现产业帮扶和文化帮扶同频共振、同题共答。

公司始终坚持员工与企业共同成长的理念，做好员工权益保障，畅通人才发展通道，持续完善人才管理体系。2024年，公司举办以“做忠诚干净担当的高素质专业化金融人才”为主题的新员工入职培训班，全系统 63 名新员工参训。为新员工了解公司文化，掌握业务知识和岗位技能，快速融入团队打下坚实基础。

此外，公司充分利用内外部报刊、电视、网络、新媒体等平台，通过发布新闻稿件、长图文、短视频等形式及时生动地向社会宣传展示公司积极践行社会责任情况，维护良好社会声誉。

十二、绿色金融工作开展情况

公司坚持创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，贯彻落实党中央关于碳达峰碳中和战略部署，建立健全具有公司特色的绿色金融服务体系，全面系统将绿色发展理念融入公司经营管理，持续加大绿色金融投资和产品开发力度，在绿色金融领域体现国企担当。

在投资管理方面，重视加强国家重大战略研究，不断优化投资布局，把握投资机会，服务国家绿色投资的重大战略。

在受托资产管理方面，在行业内创新设立“战略新兴产业”与“绿色投资”为主题的专项养老金产品。公司作为受托人，不断完善受托资产投资绿色投资与新兴产业追踪机制，督促投资管理人加强相关领域投资布局。截至 2024 年底，公司支持长三角区域和粤港澳大湾区、“绿色投资”和“战略性新兴产业”等投资余额合计超过 3400 亿元。

- 附件：
1. 股东会主要决议情况
 2. 董事简历
 3. 监事简历
 4. 高级管理层简历
 5. 薪酬制度、薪酬披露信息及绩效薪酬追索扣回情况
 6. 重大事项临时公告情况
 7. 2024年度审计报告